

# FLEXIBLE WEITERBILDUNGSLÖSUNGEN

INDIVIDUELLES (ONLINE-)SPRACHENTRAINING FÜR INTERNATIONALE FACHKRÄFTE UND DEREN ANGEHÖRIGE

## FALLSTUDIE



Die Internationalisierung führt viele Fachkräfte aus aller Welt nach Deutschland. Damit die MitarbeiterInnen sich sowohl im Beruf als auch im Alltag erfolgreich integrieren können, müssen vor allem sprachliche Barrieren überwunden werden. Hier liegt es in der Verantwortung der Unternehmen, den MitarbeiterInnen individuelle Trainingsmaßnahmen anzubieten, damit diese in Deutschland schnell Fuß fassen.

### Das Kundenprojekt

Ein deutsches Start-up, das sich auf Drohnen spezialisiert hat, bat KERN Training um Unterstützung im Bereich des Sprachtrainings. Das permanent wachsende Unternehmen beschäftigt derzeit rund 300 MitarbeiterInnen aus über 100 Nationen und stellt fortlaufend neue MitarbeiterInnen ein. Für den daraus resultierenden hohen Bedarf an sprachlicher Weiterbildung musste ein individuelles und innovatives Trainingsprogramm entwickelt werden, das flexibel eingesetzt werden kann.

Um zielorientiert auf den Bedarf der MitarbeiterInnen eingehen zu können, mussten im Vorhinein Online-Einstufungstests durchgeführt werden, um das Sprachniveau genau zu ermitteln. Im Anschluss daran wurden alle MitarbeiterInnen je nach Bedarf entweder einem Einzel- oder einem Gruppentraining, basierend auf deren CEF-Level, zugeteilt. Die Trainingsmaßnahmen finden mehrmals wöchentlich statt und sind dadurch besonders intensiv, sodass in möglichst kurzer Zeit ein hoher Lerneffekt garantiert ist. Der Fokus der Trainingsmaßnahmen liegt auf der allgemeinen Sprache für den Alltag, sodass die MitarbeiterInnen sich möglichst schnell integrieren können.

Train today – succeed tomorrow

## Herausforderungen im Rahmen der Zusammenarbeit

Die wöchentlich steigende Anzahl an neuen MitarbeiterInnen erfordert einen hohen Organisationsaufwand, der einen engen Austausch mit dem Unternehmen voraussetzt. Eine besonders große Herausforderung stellen in diesem Zusammenhang die kontinuierlichen neuen Kursanmeldungen und deren terminliche Koordination sowie die ständig notwendigen neuen Einstufungen dar. Die geringen zeitlichen Kapazitäten der MitarbeiterInnen erfordern zudem einen genauen Zeitplan, der es ermöglicht, das Sprachtraining gut in den Arbeitsalltag zu integrieren. Um diesem intensiven Organisationsaufwand gerecht zu werden, wurde von KERN Training ein Projektteam zusammengestellt, das sich als ständiger Ansprechpartner um die Anliegen der MitarbeiterInnen kümmert.

## Flexibles Lernen mittels Selbstlernplattform und Virtual Classroom

Neben dem klassischen **Präsenztraining** wird von vielen MitarbeiterInnen die **Selbstlernplattform** sowie der **Virtual Classroom** von KERN Training genutzt.

Die Selbstlernplattform bietet als innovative Technologie einen flexiblen und vor allem auch dynamischen, personalisierten Lernpfad, der auf den Bedarf der einzelnen MitarbeiterInnen zugeschnitten ist. Neben dem Vorteil, dass sie jederzeit – am PC oder auch bequem als App – auf dem Smartphone genutzt werden kann, sind die interaktiven Inhalte genauestens strukturiert. Eine Übersicht über alle absolvierten Lerneinheiten fördert zudem die Lernmotivation der MitarbeiterInnen. Während des gesamten Trainingsprogramms können die MitarbeiterInnen des Start-ups per Chat-Funktion von einem muttersprachlichen Coach begleitet werden, der ihnen für alle Fragen und Hilfestellungen zur Verfügung steht.

Durch die Möglichkeit, jederzeit und ortsunabhängig per App auf die Plattform zugreifen zu können, wird das Sprachtraining Teil des Alltags, sodass effizient gelernt

und schnelle Erfolge erzielt werden können. Ein weiterer Vorteil der genutzten Onlinelösungen ist, dass diese von Unternehmen als globale Trainingsmaßnahme länderübergreifend für internationale Niederlassungen eingesetzt werden können.

## Individuelles Konzept: Trainingsmaßnahmen für die Angehörigen

KERN Training ist es ein besonderes Anliegen, auf individuelle Wünsche des Kunden einzugehen und dem Unternehmen ein maßgeschneidertes Trainingskonzept anzubieten. Bei Entsendungen ist es besonders wichtig, dass die MitarbeiterInnen im fremden Land schnell Fuß fassen. Dazu gehört auch, dass die Familie sich im neuen Land wohlfühlt. Um dies zu unterstützen, finden die Kurse nicht nur im Unternehmen statt, sondern werden auch als Familientraining im eigenen Hause angeboten, sodass gezielt alle Angehörigen vom Sprachentraining profitieren können. Dadurch soll nicht nur die Integration der Angestellten, sondern auch die der Familienmitglieder aktiv gefördert werden.

## Messbarer Erfolg

Dank des Einsatzes moderner Sprachlerntechnologien kann die Effizienz der einzelnen Lerneinheiten genau gemessen werden. Unternehmen können sich so auch einen Überblick darüber verschaffen, inwieweit die Trainingsmaßnahmen zu Erfolg führen und ermitteln, ob sich die Investition lohnt. Innovative Online-Sprachlernlösungen bieten Personalabteilungen darüber hinaus die Möglichkeit, einen Einblick in das Nutzungsverhalten der MitarbeiterInnen zu erhalten. So kann die Zielerreichung der NutzerInnen überprüft und die Effizienz der Trainingsstrategie ermittelt werden, damit langfristig ein optimaler ROI erreicht wird.

[www.kerntraining.com/at](http://www.kerntraining.com/at) · [office@kerntraining.com](mailto:office@kerntraining.com)

**KERN Training, KERN Austria GmbH**

Telefon: (01) 5 03 13 13-0 · E-Mail: [office@kerntraining.com](mailto:office@kerntraining.com)

**Österreich:** Graz · Innsbruck · Linz · Wien

**Deutschland:** Aachen · Augsburg · Berlin · Bielefeld · Bochum · Bonn · Braunschweig · Bremen · Darmstadt · Dortmund · Duisburg · Düsseldorf · Essen · Frankfurt am Main · Freiburg  
Friedrichshafen · Hamburg · Hannover · Heilbronn · Karlsruhe · Kassel · Köln · Leipzig · Mainz · Mannheim · Mönchengladbach · München · Münster · Nürnberg · Regensburg · Saarbrücken  
Stuttgart · Ulm · Wiesbaden · Wuppertal · Würzburg · **Frankreich:** Lyon · Marseille · Paris · **England:** London · **Niederlande:** Amsterdam Eindhoven Rotterdam · Utrecht · **Polen:** Warschau