



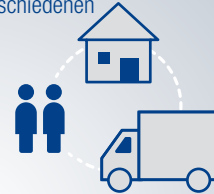
Business- und  
Kommunikationstraining  
Für Fach- und Führungskräfte

[www.kerntraining.com](http://www.kerntraining.com)



## Interkulturelles Training

Spezifisches Know-how über Werte und Handlungsweisen auf sechs verschiedenen Kulturebenen.



## Business- und Kommunikationstraining

Fundiertes Wissen in den Bereichen Führung, Vertrieb, Projektmanagement, Arbeitstechnik und Kommunikation.



## Sprachentraining

Praxisbezogene Fremdsprachenkenntnisse in allen Weltsprachen.



# BUSINESS- UND KOMMUNIKATIONSTRAINING

## Die Schlüsselkompetenz

Qualifizierte Mitarbeiter mit ausgefeilten Schlüsselkompetenzen tragen maßgeblich zur Sicherung unternehmerischen Erfolgs bei. Damit stellt die Investition in Personal eines der größten Wachstumspotenziale für Unternehmen dar.

Besonders relevante Fähigkeiten sind Business- und Kommunikationskompetenzen, da sie in einer Vielzahl von Geschäftssituationen dazu befähigen, das eigene Fachgebiet überzeugend zu vertreten. Das richtige Einschätzen verschiedener Geschäftssituationen, die professionelle Aufbereitung von Informationen, effizientes Zeit- und Selbstmanagement sowie soziale Empathie und Feingefühl sind Kernkompetenzen, über die Fach- und Führungskräfte verfügen müssen, um langfristig Erfolg zu haben.

Eine professionelle Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter in diesen Bereichen ist Ihnen wichtig? Dann legen Sie die strategische Personal- und Organisationsentwicklung für die erfolgreiche Zukunftsgestaltung Ihres

Unternehmens in die richtigen Hände und vertrauen Sie auf über 50 Jahre Erfahrung im Bereich Kommunikation und Weiterbildung:

Die KERN AG Training ist als international erfolgreicher Weiterbildungsdienstleister Ihr Ansprechpartner für effektives Business- und Kommunikationstraining sowie für Sprachen- und Interkulturelles Training. Profitieren Sie darüber hinaus von unserem Full Service: Kombinieren Sie die verschiedenen Bereiche gemäß Ihren Bedürfnissen in einem persönlich zugeschnittenen Trainingskonzept.



# THEMENFELDER

Ein Ausschnitt unserer individuellen Trainingsangebote für Ihre Mitarbeiter

## Persönlichkeit und Selbstmanagement



Sicheres Auftreten

Professionelle Kommunikation

Achtsamkeit

Feedback geben und annehmen

Zeit- und Selbstmanagement

## Gesprächsführung



Grundlagen der Kommunikation

Verhandlungen souverän meistern

Rhetorik

Moderation

Gespräche zielgerichtet führen und steuern

Führungskommunikation

## Soziale Kompetenz



Kommunikation und Zusammenarbeit im Team

Konfliktbewältigung in Gruppen

Umgang mit Kritik

Design Thinking

Leistungsbereitschaft und Motivation

## Vertrieb und Kundenmanagement



Kernkompetenz Vertrieb

Erste Erfahrungen im Vertrieb

Innendienst und Kundenmanagement

Key Account Management

## Internationale Arbeit



Internationale Führung

Internationales HR

Arbeiten in internationalen Teams

Virtuelle Teams führen



◀ Auch als Online-Module erhältlich

# KERN AG TRAINING

## Ihr langfristiger Weiterbildungspartner

Kontinuierliche Weiterbildung ist mit umfassenden administrativen und logistischen Aufgaben verbunden. Wir möchten Ihre Personalabteilung dauerhaft unterstützen und machen Ihre erfolgreiche Weiterbildung zu unserem erklärten Ziel.

### Managed Training Services

Mit der Komplettlösung **KERN MTS™** sichert die KERN AG Training die Qualität der Weiterbildungsmaßnahmen samt aller vor- und nachgelagerten Prozesse und optimiert Ihre Investition.

Von der Planung, Durchführung und Evaluation einzelner Kurse über die Nutzung eines Kundenportals für das Bildungsmanagement bis hin zur kompletten Übernahme aller Trainingsdienstleistungen – wir setzen Ihre Vorstellungen effektiv um und maximieren den Bildungserfolg Ihrer Mitarbeiter.



◀ Analyse und Bedarfsermittlung



◀ Information und Kommunikation



◀ Organisation



◀ Auswertung und Controlling



## ► Analyse und Bedarfsermittlung



- **Beratung** und Weiterbildungsplanung für verschiedene Arbeits- und Unternehmensbereiche.
- **Bedarfserhebung:** Die Vorkenntnisse und Ausgangssituation jedes Teilnehmers werden individuell ermittelt und analysiert.
- Erstellung maßgeschneiderter **Konzepte** für die einzelnen Weiterbildungsmaßnahmen und -prozesse.
- **Entwicklung** von kunden- und fachspezifischem Lehrmaterial mit praxisorientierten Übungen.

## ► Information und Kommunikation



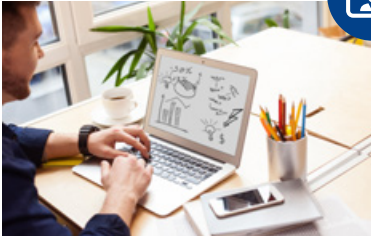
- Übernahme der **internen Kommunikation** sowie des Marketings der entwickelten Kursprogramme.
- **Kick-off-Veranstaltung:** Vorstellung des Trainingsplans, der Inhalte, der Methoden und der Ziele.
- **Teilnehmergewinnung** durch mehrere Akquisitionsstufen und über verschiedene Informationskanäle.
- **Seminarleitung.**
- **Fachspezifische Unterlagen** und Fallbeispiele abgestimmt auf Ihr Unternehmen.
- Bereitstellung einer **Informationsplattform.**

## ► Organisation



- **Detailplanung** der Bildungsmaßnahmen inkl. Trainereinsatzplanung, Trainerbriefing, Raumplanung und Einladungsmanagement mit Hilfe von **KERN MTS™** zur Organisation und Durchführung der Trainingsmaßnahmen.
- Integration von **aktuellen Lehrmethoden**, wie zum Beispiel E-Learning, Blended Learning oder Virtual Classroom.
- Automatisierung von standardisierten Prozessen durch den Einsatz von **Learning-Management-Systemen**, bei Bedarf auch mit einer Schnittstelle zu unternehmensinternen SAP-Bestellvorgängen.

## ► Auswertung und Controlling

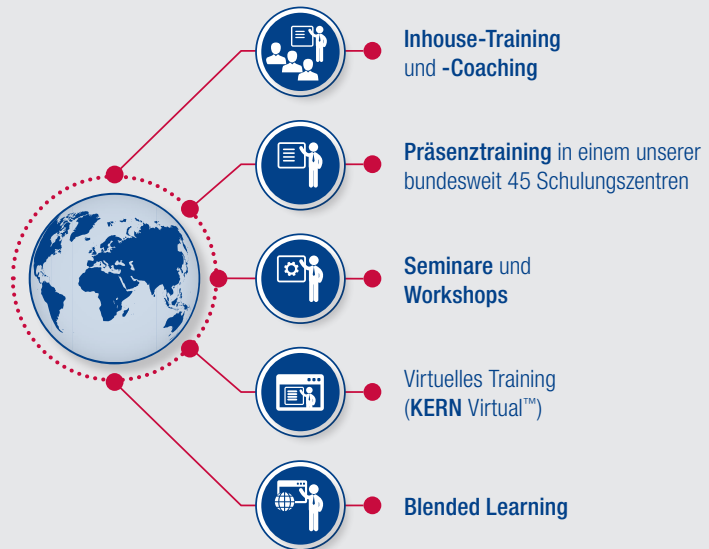


- Ständiges **Qualitätsmanagement** während der Maßnahmen.
- Regelmäßige Überprüfungen der **Zufriedenheit** der Kursteilnehmer durch Feedbackbögen und -gespräche.
- Maßgeschneiderte **Fortsetzungsempfehlung** für jeden Teilnehmer.
- Überblick über den erreichten Lernerfolg mit Abschlussberichten und Lernerfolgstatistiken sowie Bereitstellung aller **Reportings** (Anmeldungen, Zertifikate), Kurspläne und Kostenaufstellungen in einem gesicherten Kundenportal.

# TRAININGSFORMEN

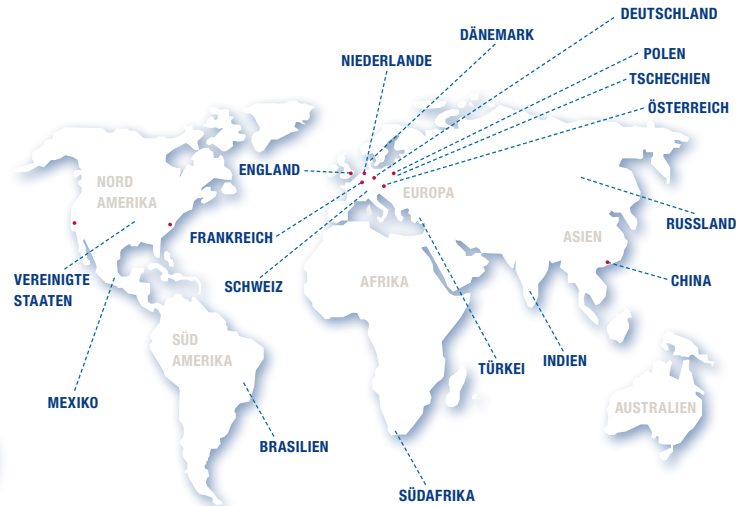
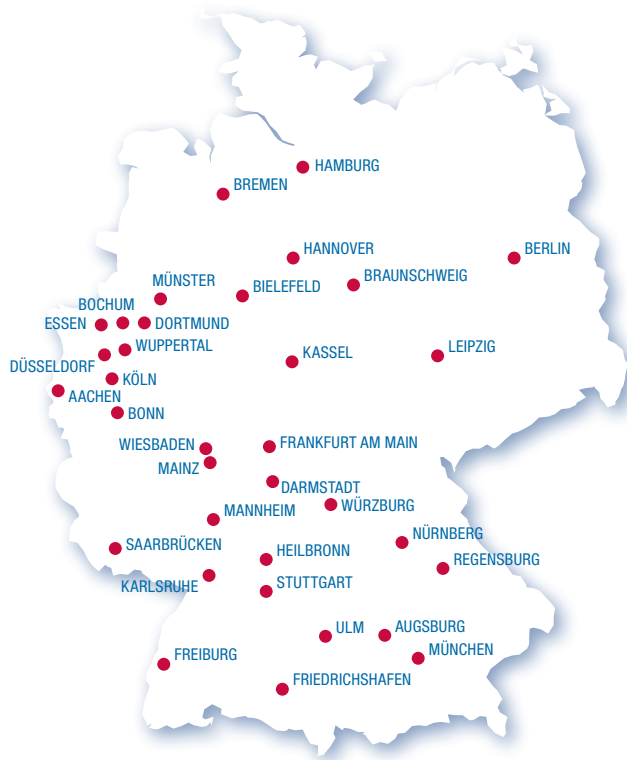
## Individuelle Konzepte für Ihren Bedarf

Die KERN AG Training bietet angepasst an den persönlichen Bedarf unterschiedliche Trainingsformen:



# Weltweites Training

... auch in Ihrer Nähe



Sie haben Fragen? Gerne beraten wir Sie zur bedarfsspezifischen Konzepterstellung, Planung und Durchführung maßgeschneiderter Trainingsmaßnahmen telefonisch oder per Mail.

Telefon: (069) 75 60 73-90

E-Mail: [info@kerntesting.com](mailto:info@kerntesting.com)

[www.kerntesting.com](http://www.kerntesting.com) · [info@kerntesting.com](mailto:info@kerntesting.com)

