

# INTERKULTURELLES TRAINING – GESCHÄFTSERFOLG IN ANDEREN KULTURKREISEN

INFOBLATT



Die Sprache des Geschäftspartners zu sprechen, ist Voraussetzung für Kommunikation. Doch genauso wichtig ist es, seine tief in der jeweiligen Kultur verankerten Verhaltens- und Denkstrukturen zu verstehen. Denn erst durch wechselseitiges Verständnis und die Bereitschaft zur Anpassung an die Regeln anderer Kulturkreise kann das nötige Vertrauen aufgebaut werden, um international erfolgreich agieren zu können.

Ziel des interkulturellen Trainings von KERN Training ist es, potenziellen Problem- und Konfliktsituationen beim Zusammentreffen von Menschen aus verschiedenen Kulturen vorzubeugen sowie Chancen und Synergiepotenziale kultureller Vielfalt zu nutzen.

## **WISSEN, VERSTEHEN, ANWENDEN**

Wissen über die Verhaltensweisen Ihres Geschäftspartners und dessen kulturelle Hintergründe bildet die Grundlage für Verhandlungen und Geschäftserfolg im Ausland. Im Mittelpunkt stehen dabei die Vermittlung der Wahrnehmung kultureller Besonderheiten sowie die Sensibilisierung der interkulturellen Kompetenz.

Train today – succeed tomorrow

In unserem interkulturellen Training lernen Sie, das Verhalten Ihrer Kollegen und Geschäftspartner aus anderen Kulturkreisen besser zu antizipieren und adäquat darauf zu reagieren. Damit wird die Basis geschaffen, auf der Sie, getragen von gegenseitigem Verständnis, zu einer erfolgreichen Zusammenarbeit gelangen.

Wir geben Ihnen das Wissen und die Kompetenzen an die Hand, interkulturelle Konflikte zu vermeiden und zu meistern und Ihre geschäftlichen Ziele wirkungsvoll zu erreichen. Die eigene kulturelle Prägung wird dabei genauso beleuchtet wie die Grundstrukturen der Gesellschaft, mit deren Mitgliedern Sie zusammenarbeiten. Denn diese Muster wirken bis in die tägliche Businesskommunikation hinein

Sie kooperieren effektiv und zielgerichtet und gehen sensibel und überzeugend auf die Bedürfnisse Ihrer neuen Geschäftspartner ein.

Unser Methodenmix garantiert ein hohes Maß an Know-how-Transfer und aktiver Mitarbeit der Teilnehmer: Wir wechseln zwischen kurzen theoretischen Inputs zu Ihrer Zielkultur und praktischen Übungen zu Verhaltensweisen, Rollenmustern und Kommunikationstechniken anhand von Fallbeispielen, Diskussionen und Rollenspielen. Unsere interkulturellen Seminare werden von Experten für den gewünschten Kulturkreis geleitet, die über ausgewiesene Erfahrung und hohe Kompetenz auf dem Gebiet der Kulturvermittlung und des Firmentrainings verfügen. Jedes Seminar wird speziell auf Ihre konkreten Anforderungen zugeschnitten: Sowohl die Inhalte als auch den zeitlichen Rahmen stimmen wir mit Ihnen ab.

#### VORBEREITUNG AUF INTERNATIONALE AKTIVITÄTEN:

- Führung eines internationalen (virtuellen) Teams
- Internationales Change-Management
- Multinationale Personalentwicklung
- Interkulturelle Mediation
- International erfolgreich verhandeln / präsentieren
- International erfolgreiche Meetings

#### TRAININGSINHALTE:

- Grundmuster von Kultur
- Kulturspezifische Verhaltensformen
- Selbstbild und Fremdbild
- Kontakte und Beziehungen
- Trennung von Geschäfts- und Privatbereich
- Virtueller Kontakt (Telefonate und E-Mail)
- Verhandeln, Führen, Motivieren
- Potenziale in Projektteams nutzen
- Frühwarnsystem für Konfliktbereiche

#### BUCHEN SIE IHR INTERKULTURELLES TRAINING FÜR FOLGENDE KULTURKREISE:

- orthodoxe Kulturen  
(z. B. Russland / GUS-Staaten ...)
- Sinische Kulturen  
(z. B. China / Japan / Korea ...)
- Hinduistische Kulturen (Indien)
- Islamische Kulturen  
(z. B. Ägypten / VAE ...)
- Westliche Kulturen  
(z. B. USA / europäische Länder ...)

[www.kerntraining.com/at](http://www.kerntraining.com/at) · [office@kerntraining.com](mailto:office@kerntraining.com)



**KERN Training, KERN Austria GmbH**

Telefon: (01) 5 03 13 13-0 · E-Mail: [office@kerntraining.com](mailto:office@kerntraining.com)

**Österreich:** Graz · Innsbruck · Linz · Wien

**Deutschland:** Aachen · Augsburg · Berlin · Bielefeld · Bochum · Bonn · Braunschweig · Bremen · Darmstadt · Dortmund · Duisburg · Düsseldorf · Essen · Frankfurt am Main · Freiburg  
Friedrichshafen · Hamburg · Hannover · Heilbronn · Karlsruhe · Kassel · Köln · Leipzig · Mainz · Mannheim · Mönchengladbach · München · Münster · Nürnberg · Regensburg · Saarbrücken  
Stuttgart · Ulm · Wiesbaden · Wuppertal · Würzburg · **Frankreich:** Lyon · Marseille · Paris · **England:** London · **Niederlande:** Amsterdam Eindhoven Rotterdam · Utrecht · **Polen:** Warschau