

# **KERN** MTS<sup>™</sup> – MANAGED TRAINING SERVICES BILDUNGSMANAGEMENT AUS EINER HAND



Mit der Software **KERN** MTS<sup>™</sup> (Managed Training Services) sichert sich Ihr Unternehmen eine professionelle Weiterbildungslösung. Die Steuerung von kosteneffizienten, transparenten und nachhaltigen Bildungsmaßnahmen wird damit ermöglicht.

Die kontinuierliche Weiterbildung und Entwicklung der MitarbeiterInnen eines Unternehmens ist eine der Hauptaufgaben moderner Personalabteilungen. Die Planung und Steuerung der einzelnen Weiterbildungsmaßnahmen ist dabei mit umfassenden administrativen und logistischen vor- und nachgelagerten Prozessen verbunden. Mit der Komplettlösung **KERN** MTS™ entlastet KERN Training Ihre Personalabteilung, sichert die Qualität des Trainings und trägt dazu bei, Kosten für Weiterbildungsprozesse zu minimieren.

KERN Training bietet maßgeschneiderte Managed Training Services – von der Planung, Durchführung und Evaluation aller Kurse und Seminare über ein Kundenportal für das Bildungsmanagement bis hin zur kompletten Übernahme aller Trainingsdienstleistungen sowie flankierender Prozesse des Unternehmens.

Wir analysieren und evaluieren den Weiterbildungsbedarf der Mitarbeiter im Bereich Fremdsprachen, Interkulturelles Training sowie Business- und Kommunikationstraining und beraten Unternehmen in allen Fragen rund um Weiterbildungsstrategien und Konzepte zur effektiven Umsetzung im Sinne einer signifikanten Steigerung des Return on Education.



#### Bedarfsermittlung

- Beratung und Weiterbildungsplanung inkl. Bedarfsermittlung für verschiedene Arbeits- und Unternehmensbereiche. Einstufung der Mitarbeiter in praxisnahe Kompetenzstufen für Fremdsprachenkenntnisse (gemäß dem Europäischen Referenzrahmen für Sprachen).
- Konkrete Bedarfsermittlung von Weiterbildungszielen und Erstellung maßgeschneiderter Konzepte für die einzelnen Weiterbildungsmaßnahmen und -prozesse.

#### Konzepterstellung

- Erarbeiten von Lehrplänen und Curricula.
- Entwicklung von kundenspezifischem Lehrmaterial mit praxisorientierten Übungen durch die Sammlung authentischer Materialien und Gesprächsrunden zur Ermittlung der berufsbezogenen Sprachkenntnisse. Ergänzung durch fachspezifische Unterrichtsmaterialien für die Einsatzgebiete sowie Einbindung von Unternehmensterminologie und -glossaren.

#### **Organisation und Verwaltung**

- Detailplanung der Bildungsmaßnahmen inkl. Trainereinsatzplanung, Trainerbriefing, Raumplanung und Einladungsmanagement mit Hilfe eines speziell entwickelten Kursverwaltungssystems zur Organisation und Durchführung der Trainings.
- Auf Wunsch Übernahme interner Kommunikation sowie des Marketings der entwickelten Kursprogramme.
- Integration von aktuellen Lehrmethoden, wie zum Beispiel E-Learning, Blended Learning oder Virtual Classroom und Bereitstellung der notwendigen Technologien und Lizenzen.

 Automatisierung von standardisierten Prozessen durch den Einsatz von Learning Management
Systemen, bei Bedarf auch mit einer Schnittstelle zu unternehmensinternen SAP-Bestellvorgängen.

#### Bildungscontrolling

- Ständiges Qualitätsmanagement während der Maßnahmen mit Hilfe von Schulungen der Trainer, Unterrichtsbesuchen und Hospitationen sowie der Teilnahme an externen Audits.
- Regelmäßige Überprüfungen der Zufriedenheit der Kursteilnehmer durch Feedbackbögen und -gespräche sowie Zwischen- und Abschlusstests.
- Durchführung international anerkannter Prüfungen und Ausstellen von Zertifikaten.
- Maßgeschneiderte Fortsetzungsempfehlung für jeden Teilnehmer.
- Überblick über den erreichten Lernerfolg mit Abschlussberichten und Lernerfolgsstatistiken sowie Bereitstellung aller Reportings (Anmeldungen, Prüfungen, Zertifikate), Kurspläne und Kostenaufstellungen in einem gesicherten Kundenportal.

## KERN Training steht für Qualität in der Weiterbildung:

Neben der DIN-Norm EN ISO 9001 ist KERN Training nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) des TÜV Hessen zertifiziert und bietet damit auch Sprachkurse, die für den Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder WeGebAU-Programme anrechenbar sind.

### www.kerntraining.com/at · office@kerntraining.com







**KERN Training, KERN Austria GmbH** 

Telefon: (01) 5 03 13 13-0 · E-Mail: office@kerntraining.com

Österreich: Graz · Innsbruck · Linz · Wien